

GESTIÓN INSTITUCIONAL

Bluefields Indian & Caribbean University fortalece las capacidades de su personal administrativo

Tatiana Jhineska Suazo Castro

Técnico Capacitación y Evaluación al Desempeño

El Plan de Capacitación y Desarrollo de Talento Humanos para el segundo semestre del año 2025 representa un instrumento que determina las prioridades de capacitación de los colaboradores de Bluefields Indian & Caribbean University. La capacitación, es un proceso educativo de naturaleza estratégica aplicado de manera organizada y sistemática, a través del cual el personal de una empresa adquiere o desarrolla conocimientos y habilidades específicas relacionadas con el trabajo, y modifica sus actitudes frente a diversos aspectos de la organización, puesto o ambiente laboral.

Como componente dentro del proceso de desarrollo de los Recursos Humanos, la capacitación implica, por un lado, una sucesión definida de condiciones y etapas dirigidas a lograr la integración del colaborador a su puesto en la organización, el incremento y mantenimiento de su eficiencia, así como su progreso personal y laboral para la empresa; por otro, un conjunto de metodologías, técnicas y recursos para el desarrollo de planes y la implantación de acciones específicas de la empresa para su mejora continua.

De esta forma, la capacitación constituye un factor importante para que el colaborador brinde aportes significativos en el puesto asignado, ya que es un proceso constante que busca la mayor eficiencia y productividad en sus actividades, mientras que también contribuye a elevar el rendimiento, la moral y el ingenio creativo del colaborador.

El Plan de Capacitación incluye a los colaboradores de la Sede Central, Extensiones, CUR y UNICAM que integran la institución,

mismos que serán agrupados de acuerdo con sus áreas de actividad y con temas puntuales, dirigidos a sus necesidades particulares. Se contemplaron también las opiniones y sugerencias recogidas en el Diagnóstico de Necesidades de Capacitaciones.

El objetivo principal del plan de capacitación es fortalecer las competencias del personal administrativo de la Universidad Bluefields Indian & Caribbean University mediante programas de capacitación continua que mejoren el desempeño institucional, fomenten la innovación educativa y promuevan una cultura organizacional eficiente.

Objetivos Específicos

- Actualizar al personal administrativo en la modernización de herramientas digitales.
- Desarrollar habilidades administrativas, de liderazgo y gestión para el personal administrativo.
- Promover el conocimiento sobre normativas institucionales y políticas universitarias.
- Fomentar el trabajo colaborativo e interdisciplinario.

Diagnóstico de Necesidades

Se realizó un diagnóstico a través de encuestas al personal administrativo. Entre las necesidades detectadas se encuentran:

- Capacitación en plataformas digitales
- Actualización en normativas universitarias y procesos administrativos

- Formación en habilidades blandas (comunicación, trabajo en equipo, liderazgo)

- Desarrollo de competencias digitales y gestión de datos.

V. Público Objetivo

- Personal administrativo y de servicios generales
- Directivos y jefaturas intermedias.

VI. Metodología

- Talleres presenciales y virtuales
- Cursos autogestionados en línea
- Acompañamiento personalizado (coaching y mentorías)

Enmarcado en la Estrategia Nacional de Educación “Bendiciones y Victorias” 2024-2026, dentro de su plan de capacitación del segundo semestre 2025, Bluefields Indian & Caribbean University programó entre los meses de junio a noviembre, distintas actividades dirigidas al personal administrativo y de servicios generales, así como directivos y jefaturas intermedias tanto de la sede como de las CUR y extensiones de la universidad. Las modalidades en las que desarrollaron las capacitaciones fueron de forma virtual, presencial y mixta, según el tipo de capacitación y otros factores como la distancia, etc.

Entre las capacitaciones realizadas por el área de Talento Humano se encuentra las capacitaciones dirigidas al personal administrativo de la sede Bluefields. La primera capacitación consistió en proporcionar información acerca del Seguro Colectivo INISER. Esta se realizó el día 10 de junio y contó con la participación de 153 trabajadores (67 mujeres y 86 varones), entre ellos 88 mestizos, 50 creoles, 6 miskitos, 2 ramas, 5 garífunas y 2 ulwas.



Asimismo, los días 7, 9, 11 y 15 de julio se ejecutaron capacitaciones para el fortalecimiento de las capacidades del personal en el uso de la Plataforma Digital y Correo Institucional. Un total de 60 participantes fueron capacitados (30 mujeres y 30 varones), contando con la representación de las siguientes etnias: 43 mestizos, 12 creoles, 3 miskitus, 1 rama, y 1 garífuna.

El personal también recibió capacitación en técnicas de primeros auxilios. El día 11 de agosto un total de 12 trabajadores se reunieron en el auditorio de la sede central junto con un grupo de estudiantes quienes adquirieron conocimientos y desarrollaron destrezas para actuar eficientemente durante situaciones de emergencia. La capacitación fue impartida por brigadistas voluntarios de la Cruz Blanca cuya colaboración suma al esfuerzo de promover la seguridad y preparación de la población universitaria para salvaguardar vidas ante cualquier eventualidad.

Finalmente, con el propósito de fortalecer las capacidades tecnológicas del personal, los días 27-29 de agosto y 3 – 9 de septiembre, se llevó a cabo una capacitación en Excel Básico, el cual contó con la participación 16 trabajadores (10 mujeres y 6 varones), 13 mestizos, 2 creoles 1 miskito, respectivamente. Con estas actividades, la universidad BICU reafirma su compromiso con la excelencia institucional y la vez promueve el bienestar de toda la comunidad universitaria.

